

Generalforsamlingen lørdag den 4. marts 2017

Bestyrelsens beretning 2016/2017



Kontoret/Serviceforbundet

2016 har været et lidt forvirrende år for os på kontoret. Dels flyttede Serviceforbundet til Valby den 8. april sidste år. Det viste sig samtidig at være starten på udskiftning af stort set alt fra computerprogrammer, A-kassen men også en del kolleger er forsvundet.

Først og fremmest så er vi er meget glade for at være i de nye lokaler, hvor vi har fået hvert vores kontor. Det har skabt en bedre arbejdsro for os begge og huslejen er ikke steget.

Vi har en meget bedre mulighed for at sparre med de andre fagforeninger, da vi ligger side om side på gangen og ikke som i Upsalagade i hver sin lejlighed i en opgang.

Sidste år fortalte jeg at vi sloges med det nye telefonsystem *Skype for Business*, og at det arbejdede utrolig dårligt sammen med *Citrix*, som var vores daværende platform. Siden da er både platformen Citrix skiftet ud med *Workzone* og vores medlemssystem *Winnie* er blevet udskiftet til *Nanna*. Så Karin og jeg har brugt en del tid på at sætte os ind i de nye systemer og været på interne præsentationskurser osv.

A-Kassen

Ligeledes fusionerede Serviceforbundet's A-kasse med Min A-kasse pr. 1. januar i år . Dette var et nødvendigt træk at foretage i forhold til at kunne holde administrationsudgifterne og dermed den månedlige udgift for medlemmerne nede.

Der stilles så store krav til administrationen i A-kasserne fra regeringens side og sammen med den kommende 2025 plan og EU's Dataforordning, som skal beskytte medlemmernes oplysninger, stiger kravene til IT udvikling virkelig meget i A-kasse regi. Derfor giver det mening at slå sig sammen med en så veldrevet A-kasse som Min A-kasse. Vi håber ikke i har oplevet en masse besvær i processen.

FPU forlader Serviceforbundet til april 2017. Dette er rigtig ærgerligt, men FPU har valgt at søge sammen med deres transport - kolleger i Jernbaneforbundet.

Dette har også haft en betydning for de ansatte i Serviceforbundet. Der er skåret med flere stillinger allerede i 2016, så det har været året hvor vi har måtte sige farvel til en del kolleger.

Veterinærsygeplejerskernes Fagforening har dannet egen Landssammenslutning pr. 1. februar i år

Og hvad betyder dette egentlig?

At vi er blevet store nok til at være selvstændige og nu sidder med i Hovedbestyrelsen i Serviceforbundet. Dagligdagen er umiddelbart den samme, men det betyder noget at vide hvad der sker og at have en stemme på møderne. Det betyder samtidig at vi ikke skal køre til og deltage i L&T bestyrelsesmøderne i Jylland, da vi jo ikke længere er en del af Landbrug og Tilsyn. Derudover øget synlighed på Serviceforbundets hjemmeside samt breve fra A-kassen osv. Så større genkendelighed.

Medlemskontakt – dagligdagen på kontoret

Der er som sædvanligt travlt på kontoret, og det skyldes, at medlemmerne bruger os rigtig meget. Vi er glade for at kunne hjælpe med lønberegninger, pension, kontrakter, lønforhandling, samarbejdsproblemer, graviditet, barselsregler, overenskomst osv.

Vores telefontid er dagligt mellem kl. 9:00 og 14:00. Nogle synes det er en meget kort tid, men med kun to mand på kontoret kan vi ikke umiddelbart forlænge det. Hvis et medlem har brug for kontakt udenfor dette tidsrum kan dette aftales på mailen.

Efterspørgsel på arbejdskraft

Der har igen i 2016 været slået stillinger op på vspnet.dk som aldrig før, og dette betyder alt andet lige, at der er gang i branchen og efterspørgsel på erfaren arbejdskraft stadigvæk.

Vspnet.dk er den mest målrettede jobbank i DK med 90 stillingsopslag i alt i 2016. Det er vi stolte af. Tak til alle klinikkerne i ind og udland som benytter vspnet.dk som portal for at finde deres nye kollega.

Og husk at I også kan bakke op om vspnet.dk som portal for at finde nye kolleger. Når I kun deler stillingsopslag på debatten for veterinærsygeplejersker kan det være med til at underminere det fælles sted på vspnet.dk. SÅÅ hvis I synes om at have en jobbank for veterinærsygeplejersker og hjælpere, så brug vspnet.dk ☺

Medlemsundersøgelsen

Vi har i 2016 lavet den første medlemsundersøgelse nogensinde og TAK til alle vores medlemmer der deltog og gav os en virkelig god feed back på hvor vi skal forbedre os, men også virkelig meget ros. TAK for det!

Det har bla. haft betydning for:

- Ny hjemmeside undervejs
- Mere fokus på arbejdsmiljø
- Ny portal på facebook for arbejdsmiljørepræsentanter og kampagne med fokus på arbejdsmiljø resten af 2017
- Bedre fokus på at benytte alle medier til at nå medlemmerne, altså vspnet, facebook, mails, bladene og nye velkomstbreve på mails, sundhedsordning, samt
- oplysning om at medlemmer kan kontaktes efter telefontiden ved behov samt
- Automail besvarelse på vf-mailen.

Medlemsundersøgelsen vil køre de næste to år også. Derefter evaluerer vi i bestyrelsen om vi skal fortsætte.

Lønstatistikken

Vi har knap 150 deltagere i vores egen årlige lønstatistik. Vi kunne rigtig godt ønske at flere ville deltage, da det har direkte indflydelse på vores overenskomstforhandlinger. Derfor overgiver vi opgaven til Rambøll, at indsamle lønstatistik oplysninger for at se om det kan give en lidt højere deltagelse.

Ved overenskomstforhandlingerne diskuterede vi ret indgående hvornår en statistik bliver "til at stole på" og at vi indtil nu har haft en svarrate på 50% i den statistik som DA indsamler hvert år. I 2016 fik de indsamlet 397 besvarelser fra klinikkerne og det er jo væsentlig bedre end 263 som året før. Det kunne være ret fedt hvis vi kunne matche deres resultat.

Overenskomsten

Basislønnen er steget med 753 kr. i 2016 og vil stige til august 2017 med 520 kr. for fuldtidsansatte veterinærsygeplejersker.

Der er indimellem nogen bla. på Facebook, men har også hørt om arbejdsgivere som påpeger, at vi forhandler for store stigninger til, at de vil give deres ansatte en højere løn på kvalifikations- og funktionstillæg.

Til det kan jeg kun sige, at det er en del af overenskomsten, at der findes en såkaldt løngaranti-ordning. Det er en ordning som deres egen forening DA har ønsket og ikke vil give slip på. Denne skal forstås sådan, at hvis gennemsnitslønnen viser sig større end den er aftalt til at være i overenskomstperioden, så starter vi med at betale tilbage af den stigning vi skulle have haft, som så forsvinder mere eller mindre. Hvis den imidlertid viser sig mindre, skal vi have mere ved OK forhandlingerne. Så når arbejdsgiver klager over størrelsen af basislønnens stigning, så skyldes det bla. at arbejdsgiverne skylder jer penge samlet set. Dvs. det er faktisk penge de har sparet i de forløbne tre år.... Jeg synes derfor ikke, de skal beklage sig!

Om end de nu har den pose penge de har til lønstigninger, uagtet den kommer på basislønnen fra os eller at I presser på med en stigning i tillæggene.

Vi skal til gengæld vide, at tiderne kan skifte og at vi ligesom i forhandlingerne i 2007, 2009 og 2012 kan risikere at skulle give noget uden at få noget igen.

Dog er det stadig meget moderne, at ansætte nyuddannede udelukkende på basislønnen. Da der er tale om ca. 35-45 ny-ansættelser årligt af de nyuddannede hvoraf mange kun kan opnå basislønnen, vil det jo i lønstatistikkerne holde gennemsnitslønnen nede og dette giver så en fordel ved forhandlingerne.

Så man kan sige, at de klinikker/arbejdsgivere der er nærige med lønnen er med til at få basislønnen til at stige – som så går ud over de arbejdsgivere som ikke er nærige.

Dette kan potentielt set skabe en negativ spiral som vil betyde at vores lønsystem ikke fungerer efter hensigten og at egen forhandling bliver sværere. Til gengæld kan det presse basislønnen op.

Det er vigtigt at sætte sig lidt ind i hvordan det påvirker vores lønsystem. Det er også vigtigt at vide hvad vores lønsystem overhovedet er.

Der findes flere former for lønsystemer i Danmark

- **Normallønssystemet:** Her fastsættes hele lønnen ved overenskomstforhandlingerne, sådan at der som hovedregel ikke kan forhandles løn i løbet af overenskomstperioden. Systemet har tidligere været meget udbredt blandt [ufaglærte](#) og omfatter i dag 16 % af de ansatte indenfor LO/DA-området. Det er også fortsat meget anvendt inden for den offentlige sektor.
- **Minimallønssystemet:** Her fastsætter overenskomsterne alene en grundløn (minimallønnen). Den faktiske løn forhandles så lokalt i form af en række tillæg. Dette system er mest udbredt blandt faglærte arbejdere. Normalt fastsætter

overenskomsterne direkte mulighed for at forhandle løn en eller flere gange i løbet af overenskomstperioden (dog uden konfliktret).

Fag-vsp-uddannelserne

I efteråret 2016 har vi igen startet to fagveterinærpsygeplejerskeuddannelser op. Der startede et nyt hold i anæstesi i slutningen af august, stadig med Helle Harding på KU Sund som underviser. Desuden er der startet en ny fagveterinærpsygeplejerske i rehabilitering i november 2016, som også foregår i samarbejde med KU SUND, men med Anne Vitger som ansvarlig.

Jeg arbejder stadig videre med Etologi uddannelsen, og vi håber snart at kunne lave en aftale med en underviser. Det er vigtigt, at der nu bliver skabt nogle helt konkrete rammer, og til det håber vi på sparring med Dansk Selskab for Klinisk Veterinær Etologi samt et samarbejde med Iben Meyer. Men dette er stadig håb og kun på tegnebrættet.

I september 2017 forventer vi opstart af et nyt hold på Fagvsp. I ledelse og primo 2018 forventer vi opstart af endnu et hold fagvsp. I tandbehandling.

Jeg har også afholdt nogle møder med Ceva som gerne ville bakke op om en fagvsp. I Dermatologi. Dette kunne også være et spændende projekt og Helle Texel for Ceva arbejder videre med at afdække behovet og vi skal have en spørgerunde blandt medlemmerne om hvad ønsket er. Fagvsp. I laboratorieteknik er nok det mest efterspurgt lige nu....

Nyuddannede veterinærpsygeplejersker

I oktober blev der klækket endnu et hold veterinærpsygeplejersker, der kunne fejre uddannelsens eller skolens afslutning. **Tillykke** til alle de nye veterinærpsygeplejersker!

Bestyrelsens arbejde

Bestyrelsen arbejder meget målrettet med store opgaver så som Vsp-dagen, Årsmødet, kursuskalenderen, en del af Facebook samt Arbejdsmiljø som er opgaver der ligger i bestyrelsen. Vi holder vores årlige seminar hvor vi får talt om strategien og hvilke nye emner vi skal fokusere på. Vi behandlede resultaterne af medlemsundersøgelsen og har lavet flere ændringer på baggrund af det.

Tak for jeres evige engagement i bestyrelsesarbejdet!

Pensionsordningen for veterinærsygeplejersker

Der er helt ro på vores pensionsordning som godt kan kaldes en af Danmarks mest moderne ordninger i dens sammensætning. Alle skulle være kørt ind i ordningen på nuværende tidspunkt og jeg er stolt af det produkt vi har udviklet i samarbejde med RTM som er vores mægler.

Elevpakken skulle også køre for eleverne. Det er en tryghed for mig som formand at vide at eleverne nu også er dækket forsikringsmæssigt med de samme ordninger som de uddannede har som en del af pensionsordningen. Hvis uheldet er ude kan det betyde ret meget for levestandarden.

Vi har et medlem hvis historie jeg gerne må dele. Hun kørte galt i sin bil da hun var elev og fik en whip-blash læsion der var så alvorlig at hun i dag er visiteret til flexjob-ydelse. Havde vores medlem været dækket af en elevpakke på tidspunktet, ville hun have en forsikringsudbetaling på op til kr. 5000 kr. ekstra hver måned resten af sit liv. Jeg er derfor meget glad for vi nu har denne løsning. Selvsamme medlem var heller ikke blevet placeret rigtigt i vores pensionsordning og ved forhandling med Nordea og mægleren lykkedes det os at få udbetaling til medlemmet på 100.000 for kritisk sygdom. Nogle ulykker kommer ikke alene og så er det alt andet lige rart at have nogle

der kæmper ens sag. I og med vores ordning nu er blevet mere "stram" burde der ikke være nogen der "falder udenfor så dette kan ske.

Vi har ligeledes arbejdet på en sundhedsordning som er på trapperne og som vi forventer at kunne tilbyde snarest til dem der måtte være interesseret.

Autorisationen

Vi har kørt kampagne for oplysning om vores autorisation og det er mit indtryk at der bakkes godt op om det derude på klinikkerne. Hvis der skulle sidde en enkelt uden autorisation, så skynd dig at få den søgt. Al veterinærsygeplejerske arbejde som er beskrevet i brochuren er nemlig ulovligt arbejde man ikke har sin autorisation.

Det er et faktum at der kan være enkelte veterinærsygeplejersker der i tidernes morgen har mistet deres uddannelsesbevis, der er i klemme nu.

Vi kan ikke både tilgodese de få og samtidig arbejde for at få mere uddannet og autoriseret arbejdskraft på klinikkerne. Det ene skyder det andet ned....

SvHKS Årsmøde

For sidste gang blev der afholdt SvHKS Årsmøde i Aarhus. Det forløb rigtig godt, og det er vores indtryk fra evalueringerne, at veterinærsygeplejerskerne var ganske godt tilfredse med programmet.

Her i 2017 holdes der verdenskongressen i Bella Center fra den 25. – 28. september.

Sarah har sendt vores programønsker videre til kursusudvalget i BSAVA.

Vi har ligeledes sikret os en stand, så til de af jer der allerede er tilmeldt – Vi ses!

De næste par år holdes der et årsmøde for alle faggrupper og for veterinærsygeplejersker på Hotel Nyborg Strand i september måned.

Da dyrlægerne holder deres generalforsamlinger der, har DDD kursussektion også spurgt os om vi kunne ønske at rykke vores. Det har vi sagt ja til og det kommer til at ligge om fredagen fra 16.30 til 18.30 som det ser ud nu. Derfor skal vi også ændre det i vedtægterne, når vi når dertil i dagsordenen i dag.

VSP-Dagen

VSP-Dagen har igen i år tiltrukket mange. Vi har lige knap 100 tilmeldinger, hvilket er fuldt hus. Jeg vil gerne benytte lejligheden til at takke, Lise og Saranda, for jeres store indsats med denne dag. Lise - du har gjort et fremragende og kæmpe stykke arbejde igennem tre år. Tak for det. Fra nu tager Saranda over som ansvarlig for vsp-dagen og dette med helt nye muligheder for at planlægge dagen uden afbrydelse af generalforsamling.

Stor tak til

Sponsorerne af vspnet.dk: Orion, Kruise, Merial, Royal Canin og Idexx.

Uden dem var det ikke muligt at lave mange af de ting, vi gør, og ej heller have vores hjemmeside og re-designe den m.m. Tak for det.

Stor tak til den kæmpe opbakning fra sponsorerne til VSP-Dagen i dag. Uden dem er dagen ikke mulig, så håber at I har givet dem en masse opmærksomhed i dag 😊

Tak til vores samarbejdspartnere

Hansenberg for samarbejde omkring VSP-Dagen, praktikværtmøder, elevbesøg på skolen, autorisationen, fag-vsp i ledelse m.m. samt til praktikpladskonsulent Kristina Abildgaard.

DDD & SVHKS: For samarbejdet omkring OK, SvHKS Årsmøde, autorisationen, fag-vsp-uddannelserne, arbejdet i Det Faglige Udvalg m.m.

Serviceforbundet: For at bakke os op i vores medlemmers sager, forberedelse af og deltagelse i overenskomstforhandlingerne samt at bistå mig med alt det jeg ikke selv ved. Jeg er under evig uddannelse blandt gode folk!

Tak til vores bogholder **Aase Rohde** for godt og kompetent bogholderi og sparring generelt.

En kæmpe stor tak til **Tatjana Schmidt** for kompetent sparring og sammenhold i Det Faglige Udvalg igennem snart mange år!

Tak til bilagskontrollant **Tine Toxværd**, som igen i år har tjekket alle vores bilag for 2016 igennem og stillet kritiske spørgsmål til de enkelte kvitteringer, der måske ikke

helt giver mening for udenforstående, og en tak til bilagskontrollant-suppleant **Birthe Beyer** for at stå klar i kulissen. Tak!

Tak til alle vores medlemmer for jeres opbakning! Uden jer – ingen fagforening!

Og heller ingen formand, trods øretæverne og dem er der en del af,

- **er jeg stadig skide glad for at være jeres formand!**

TAK