

NUTRITION AND CLIENT MANAGEMENT

Dato: 20 + 21 NOV. 2017 (dag 1: kl. 10-17 / dag 2: kl. 9-16)

Sprog: Skandinavisk

Sted: Evidensia Academy

Pris: 5.600 DKK ex. VAT · **Deadline:** 10. okt. 2017
(Inkl. forelæsning, kursusmateriale, forfriskninger og frokost)

Målgruppe: Veterinærsygeplejersker



Kursusbeskrivelse:

Hvad indeholder et godt foder? I kurset ernæringsdel (**dag 1**) gennemgås den grundlæggende ernæringslære, så du kan bedømme, hvad et godt foder skal indeholde. Hvilke fakta skal man forholde sig til, når de forskellige typer foder bedømmes til forskellige livsstadier og kliniske sygdomme.

I klienthåndteringsdelen (**dag 2**) gennemgås salgsteknik og kundeservice. Hvad er en god kundeservice og hvordan skal man møde de mange forskellige mennesketyper, der kommer på en dyreklinik. Alt dette og meget mere lærer du gennem forelæsninger og praktiske øvelser i dette to-dags kursus.

- Grundlæggende ernæringslære
- Bedømmelse af foder af forskellige brands og raw food (BARF)
- Ernæring under livsstadier
- Ernæring ved kliniske sygdomme
- Kundeservice
- Salgsteknikker
- Kundekommunikation

Speakers:



Gitte Kamp
Veterinærsygeplejerske

Gitte har i en lang årrække været ansat på Den Kongelige Veterinære Landbohøjskole. Her forestod hun den daglige drift af stedets ernæringsbutik, og fungerede som skadestuesygeplejerske, og underviser af landets dyrlægestuderende.

De mange år i branchen og den store omgang med klienter og patienter, har givet Gitte et stort indblik i både den sygdomsfaglige og sundhedsmæssige side, af det at holde dyr. Gitte har i dag en stor kontakthøjde og samarbejde med mange dyrlæger.



Chelina Klehr
Dyrlæge

Udannet dyrlæge i 2006 - Københavns Universitet. Ansat som ekstern underviser ved Københavns Universitet fra 2006-2008, med ansvar for undervisning af de dyrlægestuderende i Medicin og Kirurgi.

Ansat fra 2008-2015 på Alsia Dyrehospital, primært arbejde indenfor smådyr og med ansvar for dermatologi og billeddiagnostik. Har i denne periode ligeledes gennemgået div. nationale og Internationale kursusforløb indenfor ultralydsscanning. Har altid haft stor interesse for den ernæringsmæssige håndtering af kliniske lidelser.

2013-2015 – Gennemgået CertSAM forløbet ved Evidensia Academy

Siden Nov 2015, ansat som Veterinary Affairs Manager hos Hill's Pet Nutrition